



Algemene voorwaarden Mooiweb bvba

AANBIEDER

---

Mooiweb bvba

Neereindestraat 28

9240 Zele

België

052-453870

Btw BE0836.972.319

---

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Algemene Voorwaarden

Belangrijkste punten

1. Opzegtermijn is 2 maanden voor afloop jaarcontract. U kunt dat per e-mail aangeven.
2. Indien u gebruik maakt van de webwinkel wordt (indien nodig) per maand het artikelgebruik , dataverkeer en pageviews gefactureerd (zie tabel op onze prijspagina)
3. Structurele overschrijding dataverkeer wordt, indien nodig, per kwartaal achteraf gefactureerd.

Definities

Gebruiker/Klant

Degene waarvoor AANBIEDER Diensten verricht en/of degene die door AANBIEDER aangeboden hulpmiddelen gebruikt

Diensten

Een door AANBIEDER geboden dienst, waaronder mede te verstaan alle hulpmiddelen, waaronder softwareproducten die AANBIEDER biedt



## Aanmelding

Een overeenkomst op grond waarvan door AANBIEDER Diensten ter beschikking worden gesteld. De aanmelding wordt door de klant per e-mail met de tekst AKKOORD bevestigd

## Klantcode

De door AANBIEDER aan de Gebruiker beschikbaar gestelde unieke code(s), waarmee de Gebruiker gebruik kan maken van Diensten, vooral gericht op het bewerken en onderhouden van zijn eigen Website. De Toegangscode is persoonlijk en niet overdraagbaar.

## Website

De door of ten behoeve van de Gebruiker gerealiseerde aanwezigheid op het Internet of daarmee vergelijkbare infrastructurele voorzieningen, evenals de daarin opgenomen of daaraan gerelateerde communicatiemogelijkheden

## Dataverkeer

De hoeveelheid internetverkeer geregistreerd op het domein(en) van de gebruiker. Hiertoe wordt ook de data gerekend die verbruikt wordt t.b.v. het bouwen en onderhouden van de webpagina.

## Artikel 2. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen AANBIEDER en Gebruiker betreffende de internetactiviteiten van AANBIEDER.

AANBIEDER Heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

## Artikel 3. Toegang

AANBIEDER Verleent, onder de overeengekomen voorwaarden en de daarvoor geldende procedure, de Gebruiker toegang tot de door AANBIEDER beschikbaar gestelde hulpmiddelen voor het bewerken en onderhouden van zijn Website door middel van een Toegangscode. De toegangscode wordt door de gebruiker zelf eenmalig bepaald. De voorgeschreven procedure omvat de volledige invulling en ondertekening van een Aanmelding.



AANBIEDER Is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan de Gebruiker en/of procedurele wijzigingen door te voeren. Gebruiker is gehouden de Toegangscodes, die persoonlijk en niet overdraagbaar is, geheim te houden en is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit gebruik, misbruik, verlies, diefstal en/of vermissing van de Toegangscodes. Gebruiker dient AANBIEDER direct op de hoogte te brengen van ieder verlies, diefstal vermissing of misbruik van de Toegangscodes. AANBIEDER Zal dan direct de Website blokkeren en/of de Toegangscodes deactiveren.

#### Artikel 4. Bewerken Website door Gebruiker

Gebruiker dient bij het bewerken van de Website alle noodzakelijke zorgplichten in acht te nemen.

In ieder geval zal Gebruiker er voor zorg dragen dat met de inhoud van de Website geen rechten van anderen worden geschonden en de Website niet gebruikt wordt voor handelingen in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden en/of de netiquette. Gebruiker mag geen hyperlinks onderhouden met Websites waar dergelijke rechten, bepalingen en normen worden geschonden.

Het is Gebruiker niet toegestaan om door AANBIEDER verstrekte hulpmiddelen en daarbij behorende handleidingen te kopiëren, te bezwaren, te verhuren of anderszins te vervreemden.

#### Artikel 5. Bewerken Website door AANBIEDER

Gebruiker kan AANBIEDER verzoeken zijn Website te bewerken en AANBIEDER zal trachten deze bewerking zo spoedig mogelijk uit te voeren onder met de Gebruiker overeengekomen voorwaarden. Het verzoek tot bewerking door AANBIEDER kan worden afgewezen indien zij oordeelt dat het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden door uitvoering van het verzoek zou worden overtreden danwel indien aan verplichtingen jegens AANBIEDER niet is voldaan.

#### Artikel 6. Beschikbaarstelling Website

AANBIEDER Zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Websites te bieden. AANBIEDER Garandeert niet dat altijd gebruik kan worden gemaakt van het internet en garandeert evenmin dat altijd gebruik kan worden gemaakt van de door AANBIEDER ter beschikking gestelde Websites en/of hulpmiddelen.



AANBIEDER is gerechtigd de Website en de beschikbaar gestelde hulpmiddelen zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien zulks nodig is in verband met onderhoud. Zonder dat dit leidt tot schadeplechtigheid van AANBIEDER, is AANBIEDER in ieder geval gerechtigd om de toegang tot de Website van Gebruiker te blokkeren en/of de Toegangscode te deactiveren indien de Website niet voldoet aan de vereisten van artikel 4 en/of de Gebruiker tekort schiet in het nakomen van zijn verplichtingen c.q. in strijd handelt met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst met Gebruiker is beëindigd.

Het is Gebruiker niet toegestaan software te gebruiken of anderszins activiteiten te ondernemen welke ten aanzien van derden de Diensten van AANBIEDER nadelig kunnen beïnvloeden. AANBIEDER is gerechtigd om de hulpmiddelen waarmee zij haar Diensten aanbiedt te wijzigen of te vervangen.

Concurrerende activiteiten ten opzichte van AANBIEDER zijn niet toegestaan behalve met uitdrukkelijke en schriftelijke vermelding van AANBIEDER.

## Artikel 7. Vergoedingen en Betaling

7.a Voor de Diensten van AANBIEDER is Gebruiker een vergoeding verschuldigd, volgens de daarvoor door AANBIEDER vastgestelde tarieven.

Voor de afgenomen Diensten en de daaraan gekoppelde vergoedingen is de administratie van AANBIEDER doorslaggevend. AANBIEDER is gerechtigd deze tarieven eenzijdig te wijzigen. Voor de Gebruikers die al een pakket hebben lopen bij AANBIEDER zullen bestaande tarieven en afspraken blijven gelden.

7.b De Gebruiker is verplicht AANBIEDER te voorzien van correcte adresgegevens. Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum. De binnenkomst van de betaling van de eerste factuur is bepalend voor de datum dat uw website publiek zal gaan.

7.c Facturering geschiedt een jaar, halfjaar, kwartaal of per maand vooruit.

7.d Herinneringen en/of aanmaningen brengen administratiekosten met zich mee. Afsluiting geldt voor alle accounts indien de Klant meerdere accounts bij AANBIEDER heeft lopen.



7.e Indien de termijn van de eerste herinnering is verlopen worden de verplichtingen van AANBIEDER opgeschort totdat volledig aan de betalingsverplichting is voldaan. AANBIEDER Kan beslissen de webbuilder accounts en de email accounts af te sluiten en de relatie te beëindigen.

7.f Alle kosten die gemaakt moeten worden voor, nadat aan de tweede herinnering geen gehoor is gegeven, (buiten)gerechtelijke invordering en/of incasso zijn steeds voor rekening van Klant.

7.g Indien sprake is van administratiekosten mogen deze door AANBIEDER in rekening worden gebracht.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid Gebruiker

Gebruiker is aansprakelijk voor de inhoud van de Website en alle schade die voortvloeit uit gebruik van informatie en/of gegevens die op de Website staan vermeld. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handelen in strijd met artikel 4. Schade voortvloeiend uit de website van de gebruiker aan andere gebruikers en aan AANBIEDER kan in rekening gebracht worden aan de gebruiker.

Gebruiker vrijwaart AANBIEDER tegen alle vorderingen van derden op AANBIEDER met betrekking tot het gebruik van Diensten en/of met betrekking tot de inhoud van de Website.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid AANBIEDER

AANBIEDER Is jegens Gebruiker niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder inbegrepen bedrijfsschade en gederfde winsten, schade aan derden, persoonsschade en schade aan goederen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

AANBIEDER Is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van een Website of schade verband houdende met het gebruik van een Website en de door AANBIEDER ter beschikking gestelde hulpmiddelen, eventuele fouten of gebreken in of van een Website en de door AANBIEDER ter beschikking gestelde hulpmiddelen en/of schade ten gevolge van het verloren gaan van een Website, met inbegrip van de kosten die noodzakelijk zijn om een Website te herstellen.

#### Artikel 10. Duur van de overeenkomst

## Artikel 11. Opzegging van de overeenkomst

Opzegging van de overeenkomst dient uiterlijk 2 maanden voor het verlopen van de overeenkomst plaats te vinden. Opzegging kan per e-mail plaatsvinden. Indien uw factuur open blijft staan dan mag AANBIEDER dat zien als een opzegging. Het is dus van belang dat al su niet in staat bent uw factuur te betalen u dat spoedig aan AANBIEDER kenbaar maakt zodat uw website niet als opgezegd wordt beschouwd.

## Artikel 12. Ontbinding

Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, een overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend en/of de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend en/of de wederpartij haar activiteiten staakt.

AANBIEDER Kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Gebruiker enige verplichting jegens AANBIEDER niet nakomt of concurrerende activiteiten ontwikkelt waarbij AANBIEDER nadeel heeft. Alle vorderingen die AANBIEDER op de Gebruiker heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van AANBIEDER om schade te vorderen.

Ontbinding kan ook per direct plaatsvinden indien de gebruiker met zijn/haar website het functioneren van de andere websites in gevaar brengt of daarvoor een risico vormt.

Bij ontbinding zal direct toegang tot de homepage builder ontzegd worden, dit ter beoordeling van AANBIEDER.

## Artikel 13. Publicatie website

Het publiceren van de website is alleen toegestaan:

- a. indien de Gebruiker al officieel de status KLANT heeft
- b. indien de Gebruiker al officieel de status klant heeft en via een subdomein van AANBIEDER of een eigen domein waarvan de naam bekend is bij AANBIEDER.
- c. aanroep van onderdelen van de AANBIEDER homepage builder is niet toegestaan anders dan bepaald in artikel 13.b.

## Artikel 14. Overschrijding dataverkeer

Dataverkeer is de hoeveelheid data die een website genereert. Bij structurele overschrijding van de vrije limiet die bij het pakket hoort zal het extra dataverkeer in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende prijs per GB. Zie onze prijspagina.

## Artikel 15. Pageviews

Het aantal pageviews is het aantal keer dat een pagina bekeken wordt. Voor zeer hoge pageviews kunt u met AANBIEDER afspraken maken.

## Artikel 16. Artikelgebruik shopAANBIEDER

Indien u gebruik maakt van de module shopAANBIEDER (webwinkel) dan wordt per kwartaal het artikelgebruik in rekening gebracht volgens de tabel op de prijspagina van onze website.

## Artikel 17. Pakketwijziging

### a. upgrade

Indien de klant over wil stappen naar een groter pakket dan kan dat per direct. De klant krijgt daarvoor een aanvullende factuur voor het restant abonnementsjaar.

### b. downgrade

Indien de klant wil overstappen naar een kleiner pakket zal het kleinere pakket ingaan direct nadat het huidige jaarabbonnement is verlopen.

## Artikel 18. Maatwerk



Aanpassingen aan de homepage builder die als maatwerk uitgevoerd zijn kunnen op initiatief van AANBIEDER geïntegreerd worden met de homepage builder. Andere Gebruikers kunnen daarna ook gebruik maken van de toegevoegde functionaliteit.

#### Artikel 19. Backup/Restore bepalingen

De klant kan zelf per pagina een backup maken en deze ook weer zelf terugplaatsen. Indien de klant aanspraak doet op een restore actie uit de calamiteiten backup zal AANBIEDER dat in rekening brengen volgens de de tijdsduur die de actie nodig heeft gehad.

#### Artikel 20. Onderhoudswerkzaamheden

Onderhoudswerkzaamheden aan hardware en software van AANBIEDER kunnen altijd uitgevoerd worden. Korte onderbrekingen zullen niet aangekondigd worden. Onderbrekingen van de bereikbaarheid langer dan 1 uur zullen per e-mail maximaal een uur voor de onderbreking aangegeven worden.

#### Artikel 21. Slotbepalingen

Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.